

## POLITIKA KVALITETE

PARKOVI d.o.o. obvezuje se pružati usluge poštujući odgovarajuće interne i nacionalne norme i propise koji se odnose na kvalitetu.

Također, veliku brigu posvećujemo kontinuiranom usklađivanju svojih djelatnosti sa svim zakonskim propisima i ostalim zahtjevima.

Za PARKOVI d.o.o. je ispunjenje zahtjeva korisnika usluga i poštivanje utvrđenih normi u području **uslužne djelatnosti uređenja i održavanja krajolika, održavanja javnih i zelenih površina, projektiranja, građenja građevina i stručni nadzor građenja** obveza od najveće važnosti, pa se za svaku vrstu usluge provodi planiranje i upravljanje procesima prema utvrđenim postupcima.

Odnosi s kupcima (korisnicima usluga) i dobavljačima moraju se zasnivati i održavati na međusobnom povjerenju, a posebno prilikom usklađivanje termina, specifikacija i zahtjeva za kvalitetu.

Trajno će se provoditi stručno osposobljavanje osoblja sa svrhom podizanja kvalitete i odgovornosti za izvršenje njihovih zadataka.

U cilju stalnog poboljšanja kvalitete, razvijati ćemo nova tehnička i tehnološka rješenja, a po njihovom usvajanju, prihvatiti ih kao nova standardna rješenja.

PARKOVI d.o.o. održava sustav upravljanja kvalitetom, koji utvrđuje i trajno poboljšava kvalitetu proizvedenih i isporučenih proizvoda.

Međunarodna norma ISO 9001:2015 zahtijeva redovito praćenje i ocjenjivanje sustava osiguranja kvalitete, kako interno, tako i eksterno i to od organizacije ovlaštene za certifikaciju. Osvojeno priznanje, certifikat, nastojat ćemo sačuvati i obraniti u svim sljedećim provjerama.

Ocjena sustava upravljanja kvalitetom provoditi će se najmanje jednom godišnje, a planske interne provjere biti će podloga za poduzimanje korektivnih mjera, analizu rizika i prilika i stalnu kontrolu svih radnih aktivnosti u razvoju sustava upravljanja kvalitetom u sljedećim razdobljima.

Periodična provjera politike sustava upravljanja kvalitetom osiguravati će njenu trajnu primjerenost.

Ova politika je dostupna svim zainteresiranim stranama te komunicirana sa svima koji rade za i u ime PARKOVI d.o.o.

Opatija, 10.01.2018.

Direktor :  
Raul Degano